

[教室型]平成29年5月「塾代助成カード」取扱い開始参画事業者説明会質疑応答

開催日：平成29年4月25日

カテゴリー	「参画事業者の手引き」 該当箇所	質問内容	事務局の回答
カード利用方法について (「塾代助成カード」の利用者の 方)	①共通編 P.03	「利用者パスワード」の年1回の変更は、すべての利用者に対して一斉 に行うのですか。	はい、すべての利用者の「利用者パスワード」が一斉に変更されます。
カード利用受付について (参画事業者の方)	②教室型 P.28	パソコンを利用して「塾代助成カード」の取扱いをした後、パソコンを 利用しないで同月分のカードの取扱いをした場合、大阪市からの支 払いはどうなりますか。	一度でもパソコンを利用しないで「塾代助成カード」の取扱いをした場 合、その月分の支払いは、パソコンを利用しないでカードの取扱いをし た場合と同様に、サービス提供月の翌々月25日までに行うものとします。